



## Allegato 3

### INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

#### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse

#### SEZIONE I

**Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.**

#### 1. INTERMEDIARIO (*PERSONA FISICA*) CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

Nome e Cognome

Sezione RUI

Data iscrizione

e-mail

Numero

Indirizzo

sito internet

Tel

Nella sua qualità di:

Ditta individuale

Rappresentante legale

Amministratore delegato

Direttore Generale

Responsabile dell'attività d'intermediazione

Addetto all'intermediazione al di fuori dei locali del broker ( dipendente/collaboratore)

Addetto all'intermediazione al di fuori dei locali del *collaboratore* ( persona fisica o giuridica) del broker

Responsabile dell'attività di intermediazione del *collaboratore* (persona giuridica) del broker

-----  
Nel caso in cui l'intermediario che entra in contatto con il cliente sia un addetto/responsabile di un *collaboratore* del broker anche a titolo accessorio compilare il seguente riquadro:

**Il soggetto di cui sopra opera per conto del seguente *collaboratore*, anche a titolo accessorio, del broker:**

Nome Cognome/Denominazione sociale \_\_\_\_\_ Sede operativa \_\_\_\_\_

N° Iscrizione RUI Sez.E \_\_\_\_\_ ( *ovvero*) N° Iscrizione RUI Sez. E accessorio \_\_\_\_\_

Data iscriz. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

#### 2. ATTIVITA' SVOLTA PER CONTO DI:

Denominazione sociale Lena Insurance Broker Srl

Sede operativa Galleria Umberto I, 8 80132 Napoli

N° Iscriz. RUI/Sez. B B000065327

Sito internet [www.lenainsurancebroker.it](http://www.lenainsurancebroker.it)

E-mail [info@lenainsurancebroker.it](mailto:info@lenainsurancebroker.it)

Sede legale Galleria Umberto I, 8 80132 Napoli

Filiale ---

Data iscriz. 26 marzo 2007

Telefono/Fax 081.5423233

PEC [direzione@pec.lenainsurancebroker.it](mailto:direzione@pec.lenainsurancebroker.it)

**3. I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass - Via del Quirinale 21- 00187 Roma.**

**SEZIONE II**  
**Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

- a. Il broker informa che i seguenti **elenchi** sono disponibili per la consultazione presso i propri locali  
*e in presenza di sito internet*  
il broker informa che i seguenti elenchi sono anche disponibili per la consultazione sul sito internet www.
1. L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale
  2. L'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018
- b. il broker informa il cliente che ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1)<sup>1</sup>

**SEZIONE III**  
**Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse**

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o il broker **Lena Insurance Broker Srl** non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Impresa di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker.

**SEZIONE IV**  
**Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente**

Il broker **Lena Insurance Broker Srl** informa:

- a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un **contratto di assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre reclamo per iscritto al Broker al seguente indirizzo <sup>2</sup>:

Lena Insurance Broker Srl Galleria Umberto I, 8 – 80132 – Napoli Tel. 0815423233 info@lenainsurancebroker.it direzione@pec.lenainsurancebroker.it
---

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;

- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.